

	Mod 07.04 Customer satisfaction	Rev 04 del 05/02/2012
		Verificato
		Approvato

TITOLO PROGETTO:

LUOGO E DATA:

Nome e cognome (facoltativo)

Al fine di garantire un servizio sempre adeguato alle esigenze del cliente Le chiediamo di esprimere il Suo grado di soddisfazione sul corso svolto attribuendo un punteggio da un max di 4 a un min di 1 (a punteggio più basso corrisponde minore soddisfazione). Grazie della collaborazione.

1. Il corso ha soddisfatto le sue aspettative?

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

2. E' soddisfatto dell'organizzazione logistica del corso?

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

3. Gli argomenti trattati durante il corso sono stati chiari e approfonditi?

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

4. Ritiene che il materiale didattico distribuito sia stato esauriente?

4 ☐ 3 ☐ 2 ☐ 1 ☐

5. Esprimere il grado di soddisfazione per ciascun docente del corso

DOCENTE:

	4	3	2	1
La disponibilità del docente (spiegazioni, comprensione delle esigenze...)				
La chiarezza delle lezioni (linguaggio, spiegazioni, richieste...)				
La corrispondenza degli argomenti trattati con le sue aspettative				

DOCENTE:

	4	3	2	1
La disponibilità del docente (spiegazioni, comprensione delle esigenze...)				
La chiarezza delle lezioni (linguaggio, spiegazioni, richieste...)				
La corrispondenza degli argomenti trattati con le sue aspettative				

	<i>Mod 07.04</i> Customer satisfaction	Rev 04 del 05/02/2012
		Verificato
		Approvato

DOCENTE:

	4	3	2	1
La disponibilità del docente (spiegazioni, comprensione delle esigenze...)				
La chiarezza delle lezioni (linguaggio, spiegazioni, richieste...)				
La corrispondenza degli argomenti trattati con le sue aspettative				

6. Ha eventuali osservazioni sulle docenze?

7. Esprimere il grado di soddisfazione sul servizio del tutor

	4	3	2	1
La capacità di collegamento tra docenti e partecipanti				
Il supporto alla didattica				
Il controllo della corretta compilazione del registro didattico				

8. Ha eventuali osservazioni sul servizio di tutoraggio?

9. Ha altri suggerimenti e commenti?